

Inspiron 11

3000 Series

Manual de serviço

Modelo do computador: Inspiron 11-3158
Modelo regulamentar: P20T
Tipo regulamentar: P20T004



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.



AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

Copyright © 2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto está protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logótipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou noutras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das respetivas empresas.

2015 - 08

Rev. A00

Índice

Antes de trabalhar no interior do computador.....	9
Antes de começar	9
Instruções de segurança.....	9
Ferramentas recomendadas.....	11
Depois de trabalhar no interior do computador.....	12
Retirar a tampa da base.....	13
Procedimento.....	13
Voltar a colocar a tampa da base.....	15
Procedimento.....	15
Retirar a bateria.....	16
Pré-requisitos.....	16
Procedimento.....	16
Voltar a colocar a bateria.....	18
Procedimento.....	18
Pós-requisitos.....	18
Retirar o módulo de memória.....	19
Pré-requisitos.....	19
Procedimento.....	19
Voltar a colocar o módulo de memória.....	21
Procedimento.....	21
Pós-requisitos.....	22

Como retirar a unidade de disco rígido.....	23
Pré-requisitos.....	23
Procedimento.....	23
Voltar a colocar a unidade de disco rígido.....	27
Procedimento.....	27
Pós-requisitos.....	27
Retirar a bateria de célula tipo moeda.....	28
Pré-requisitos.....	28
Procedimento.....	28
Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda.....	30
Procedimento.....	30
Pós-requisitos.....	30
Retirar a placa sem fios.....	31
Pré-requisitos.....	31
Procedimento.....	31
Volte a colocar a placa sem fios.....	33
Procedimento.....	33
Pós-requisitos.....	34
Retirar a placa dos botões de volume e de alimentação... 	35
Pré-requisitos.....	35
Procedimento.....	35
Voltar a colocar a placa dos botões de volume e de alimentação.....	37
Procedimento.....	37
Pós-requisitos.....	37

Retirar os altifalantes.....	38
Pré-requisitos.....	38
Procedimento.....	39
Voltar a colocar os altifalantes.....	42
Procedimento.....	42
Pós-requisitos.....	42
Retirar o painel táctil.....	43
Pré-requisitos.....	43
Procedimento.....	43
Voltar a colocar o painel táctil.....	47
Procedimento.....	47
Pós-requisitos.....	47
Retirar o conjunto da ventilador e dissipador de calor do processador.....	48
Pré-requisitos.....	48
Procedimento.....	48
Volte a colocar o conjunto do ventilador e dissipador de calor do processador.....	50
Procedimento.....	50
Pós-requisitos.....	50
Retirar a placa de E/S.....	51
Pré-requisitos.....	51
Procedimento.....	51
Voltar a colocar a placa de E/S.....	53
Procedimento.....	53
Pós-requisitos.....	53

Remover a placa de sistema.....	54
Pré-requisitos.....	54
Procedimento.....	54
Voltar a colocar a placa de sistema.....	58
Procedimento.....	58
Pós-requisitos.....	59
Introduzir a Etiqueta de serviço programa de configuração do BIOS.....	59
Retirar a porta do adaptador de alimentação.....	60
Pré-requisitos.....	60
Procedimento.....	60
Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação.....	62
Procedimento.....	62
Pós-requisitos.....	62
Retirar o conjunto do ecrã.....	63
Pré-requisitos.....	63
Procedimento.....	63
Voltar a colocar o conjunto do ecrã.....	66
Procedimento.....	66
Pós-requisitos.....	67
Retirar o conjunto do teclado e apoio para as mãos.....	68
Pré-requisitos.....	68
Procedimento.....	68
Voltar a colocar o conjunto do teclado e apoio para as mãos.....	70
Procedimento.....	70
Pós-requisitos.....	70

Retirar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã	71
Pré-requisitos.....	71
Procedimento.....	71
Voltar a colocar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.....	73
Procedimento.....	73
Pós-requisitos.....	73
Retirar as dobradiças do ecrã.....	74
Pré-requisitos.....	74
Procedimento.....	74
Voltar a colocar as dobradiças do ecrã.....	76
Procedimento.....	76
Pós-requisitos.....	76
Retirar a câmara.....	77
Pré-requisitos.....	77
Procedimento.....	77
Voltar a colocar a câmara.....	79
Procedimento.....	79
Pós-requisitos.....	79
Retirar a placa dos botões do Windows.....	80
Pré-requisitos.....	80
Procedimento.....	80
Voltar a colocar a placa dos botões do Windows.....	82
Procedimento.....	82
Pós-requisitos.....	82

Retirar o cabo do ecrã.....	83
Pré-requisitos.....	83
Procedimento.....	83
Voltar a colocar o cabo do ecrã.....	86
Procedimento.....	86
Pós-requisitos.....	86
Retirar o painel do ecrã.....	87
Pré-requisitos.....	87
Procedimento.....	87
Voltar a colocar o painel do ecrã.....	89
Procedimento.....	89
Pós-requisitos.....	89
Actualizar o BIOS.....	90
Obter ajuda e contactar a Dell.....	91
Recursos de auto-ajuda.....	91
Contactar a Dell.....	92

Antes de trabalhar no interior do computador

 **AVISO:** Para evitar danos nos componentes e placas, pegue-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.

 **NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Antes de começar

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
- 2 Encerre o computador.
 - Windows 10: Clique ou toque em **Iniciar** →  **Ligar** → **Desligar**.
 - Windows 8.1: No ecrã **Iniciar**, clique ou toque no ícone de alimentação  → **Desligar**.
 - Windows 7: Clique ou toque em **Iniciar** → **Encerrar**.

 **NOTA:** Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.

- 3 Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
- 4 Desligue todos os cabos, como cabos de telefone, de rede, etc., do computador.
- 5 Desligue todos os dispositivos e periféricos ligados, como teclado, rato, monitor, etc., do computador.
- 6 Retire todos os cartões multimédia e discos ópticos do computador, se aplicável.

Instruções de segurança

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ADVERTÊNCIA:** Desconecte a totalidade das fontes de alimentação eléctrica antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Após terminar os trabalhos no interior do computador, apenas conecte a fonte de alimentação eléctrica após ter colocado a totalidade das tampas, painéis e parafusos.
-  **AVISO:** Para evitar danos no computador, certifique-se que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.
-  **AVISO:** Para evitar danos nos componentes e placas, pegue-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.
-  **AVISO:** Só deve efectuar a resolução de problemas e as reparações se autorizado ou orientado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos devido a manutenção que não esteja autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.
-  **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha e não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao conectar os cabos, certifique-se de que os conectores e portas estão correctamente orientados e alinhados.
-  **AVISO:** Prima e ejecte quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Phillips
- Instrumento de plástico pontiagudo

Depois de trabalhar no interior do computador

 **AVISO: Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.**

- 1 Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
- 2 Ligue todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 3 Volte a colocar todos os cartões de multimédia, discos e outros componentes que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 4 Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
- 5 Ligue o computador.

Retirar a tampa da base

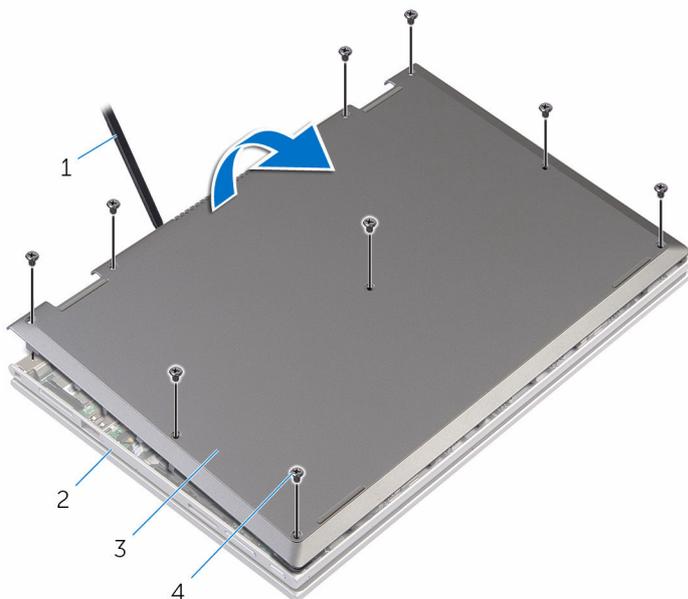


ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
- 2 Retire os parafusos que fixam a tampa da base ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

- 3** Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, levante a tampa da base do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|--|
| 1 | instrumento de plástico pontiagudo | 2 | Conjunto do teclado e apoio para as mãos |
| 3 | tampa da base | 4 | parafusos (9) |

Voltar a colocar a tampa da base



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Faça deslizar as patilhas da tampa da base para as ranhuras na base do computador e encaixe-a cuidadosamente no respectivo lugar.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam a tampa da base à base do computador.

Retirar a bateria



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

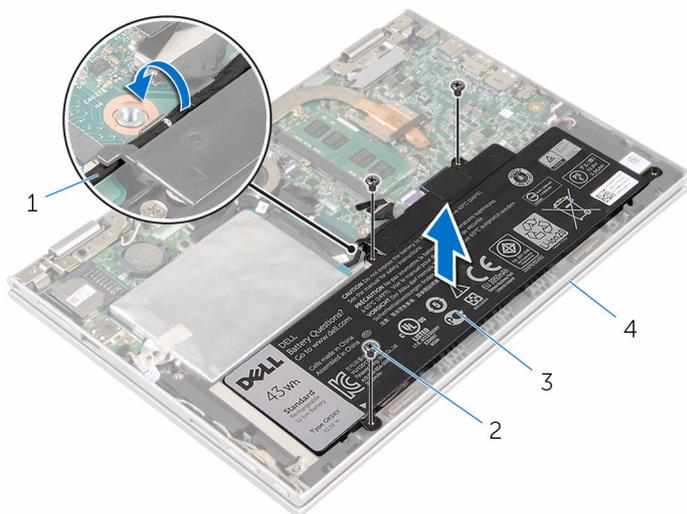
Pré-requisitos

Retire a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Retire o cabo da unidade de disco rígido das guias de encaminhamento na bateria.
- 2 Retire os parafusos que fixam a bateria ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

- 3** Retire a bateria do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|--|
| 1 | cabo da unidade de disco rígido | 2 | parafusos (3) |
| 3 | bateria | 4 | conjunto do teclado e apoio para as mãos |
- 4** Prima e mantenha premido o botão de alimentação durante 5 segundos, para ligar a placa de sistema à terra.

Voltar a colocar a bateria



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Encaminhe o cabo da unidade de disco rígido ao longo das guias de encaminhamento na bateria.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam a bateria ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o módulo de memória



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

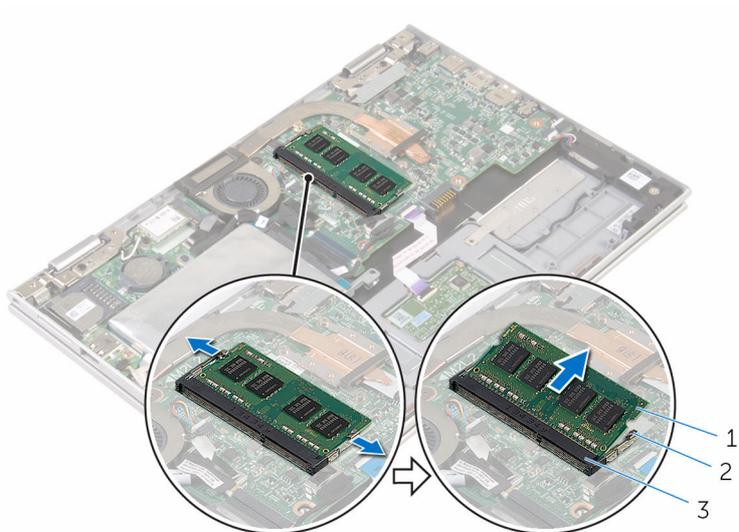
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Utilize as pontas dos dedos para abrir cuidadosamente os ganchos de fixação em cada uma das extremidades do encaixe do módulo de memória até que ele fique visível.

2 Retire o módulo de memória do respectivo encaixe.



1 módulo de memória

2 grampos de segurança (2)

3 encaixe do módulo de memória

Voltar a colocar o módulo de memória



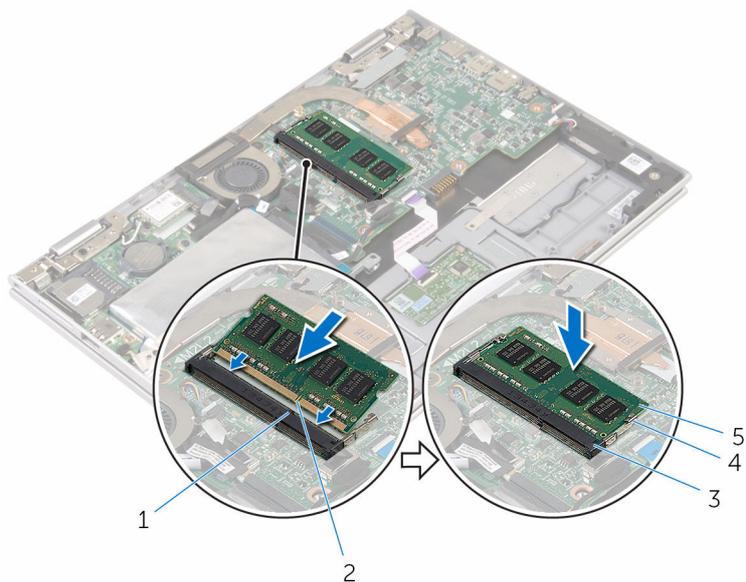
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe no módulo de memória com a patilha da ranhura do módulo de memória.

- 2 Deslize firmemente, em ângulo, o módulo de memória para dentro da ranhura e prima-o até ele encaixar no lugar.

 **NOTA:** Se não ouvir um estalido, retire o módulo de memória e volte a instalá-lo.



- | | | | |
|---|------------------------------|---|--------------------------|
| 1 | patilha | 2 | entalhe |
| 3 | encaixe do módulo de memória | 4 | grampos de segurança (2) |
| 5 | módulo de memória | | |

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Como retirar a unidade de disco rígido

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVISO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.
-  **AVISO:** Para evitar perda de dados, não retire a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

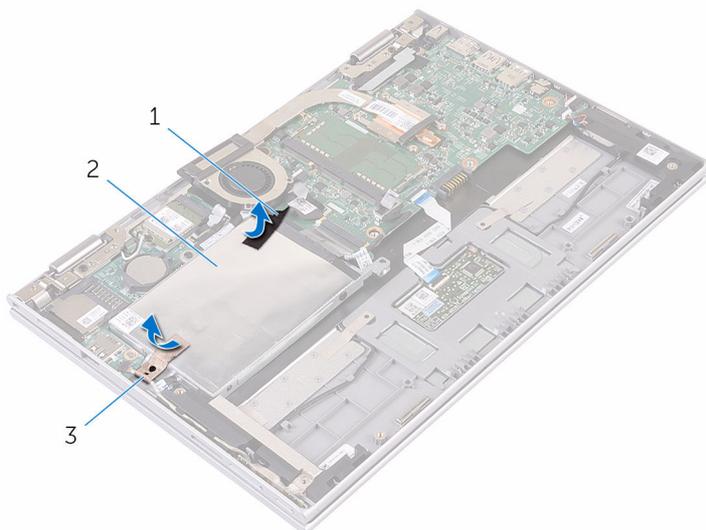
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Retire a fita adesiva que fixa o conjunto da unidade do disco rígido à placa de sistema.

- 2 Descole a fita que fixa o conjunto da unidade de disco rígido ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.



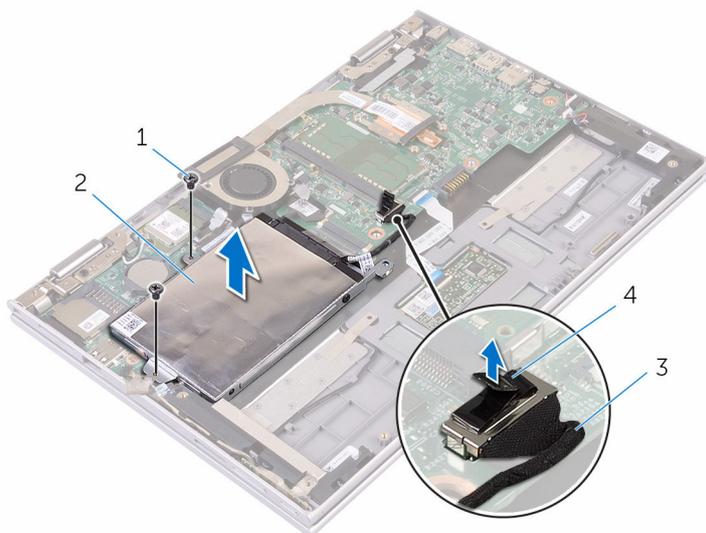
1 fita

2 fita

3 conjunto da unidade de disco rígido

- 3 Utilizando a patilha, desligue o cabo da unidade de disco rígido da placa de sistema.
- 4 Retire os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

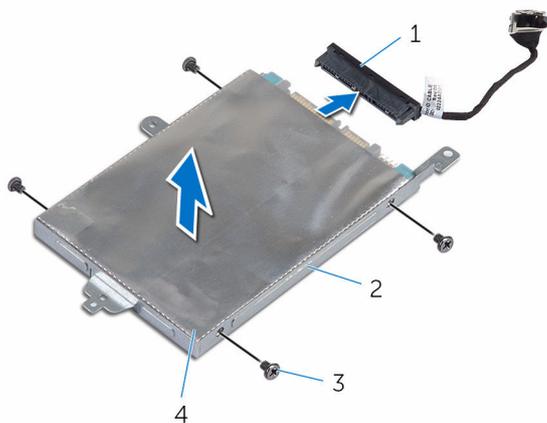
- 5** Levante o conjunto da unidade de disco rígido, juntamente com o respectivo cabo, para fora da unidade de disco rígido.



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | parafusos (2) | 2 | conjunto da unidade de disco rígido |
| 3 | cabo da unidade de disco rígido | 4 | patilha de abrir rígido |

- 6** Desligue o elemento de interposição da unidade de disco rígido.
- 7** Retire os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à unidade.

8 Levante o suporte da unidade de disco rígido da respectiva unidade.



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | elemento de interposição | 2 | unidade de disco rígido |
| 3 | suporte da unidade de disco rígido | 4 | parafusos (4) |

Voltar a colocar a unidade de disco rígido



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na unidade de disco rígido com os respectivos orifícios no suporte da unidade.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à respectiva unidade.
- 3 Ligue o elemento de interposição à unidade de disco rígido.
- 4 Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto da unidade de disco rígido com os respectivos orifícios no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 5 Volte a colocar os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 6 Ligue o cabo da unidade de disco rígido à placa de sistema.
- 7 Cole a fita que fixa o conjunto da unidade de disco rígido ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 8 Cole a fita que fixa o conjunto da unidade de disco rígido à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a bateria de célula tipo moeda

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

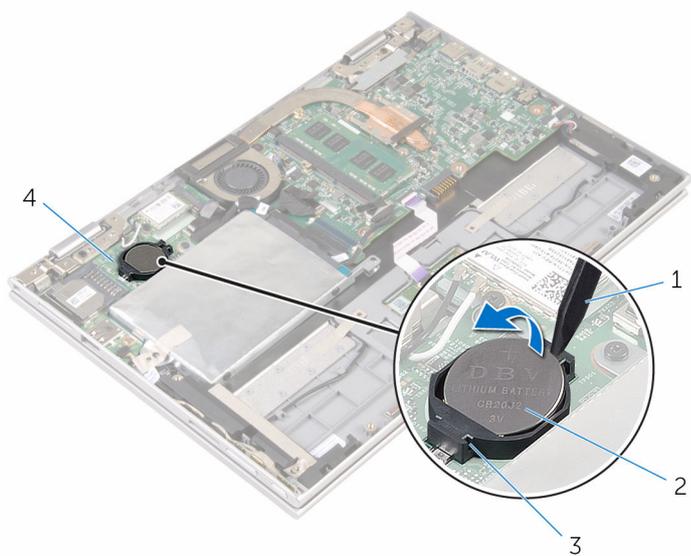
 **AVISO:** A remoção da pilha tipo moeda irá repor as definições originais do BIOS. Recomenda-se que anote as definições do BIOS antes de proceder à remoção da pilha tipo moeda.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

Utilize um instrumento de plástico pontiagudo para retirar a bateria de célula tipo moeda do respectivo encaixe na placa de sistema.



1 instrumento de plástico pontiagudo

2 bateria de célula tipo moeda

3 encaixe da bateria

4 placa de E/S

Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Com o lado positivo voltado para cima, coloque a bateria de célula tipo moeda no respectivo encaixe na placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa sem fios



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

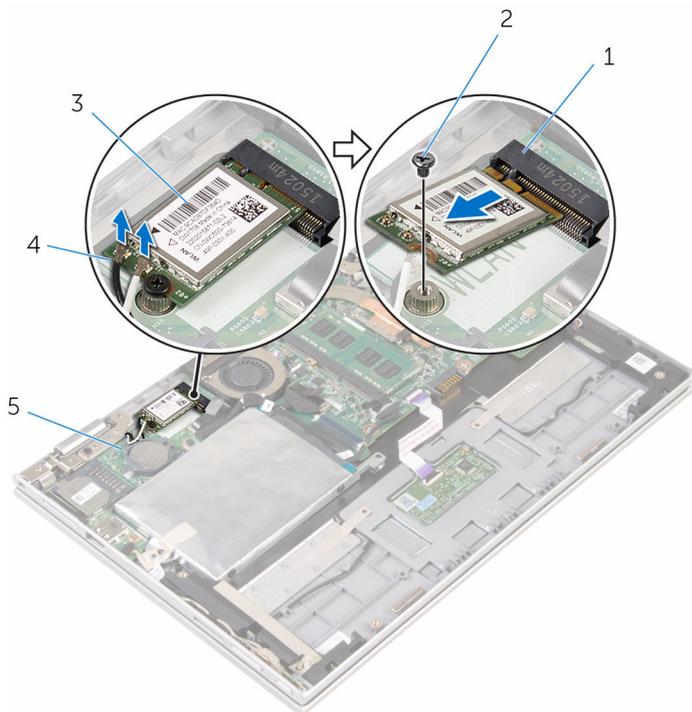
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Desligue os cabos da antena da placa sem fios.
- 2 Retire o parafuso que fixa a placa sem fios à placa de E/S.

3 Deslize a placa sem fios para fora da respectiva ranhura na placa de E/S.



1 ranhura da placa sem fios

2 parafuso

3 placa sem fios

4 cabos de antena (2)

5 placa de E/S

Volte a colocar a placa sem fios.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento



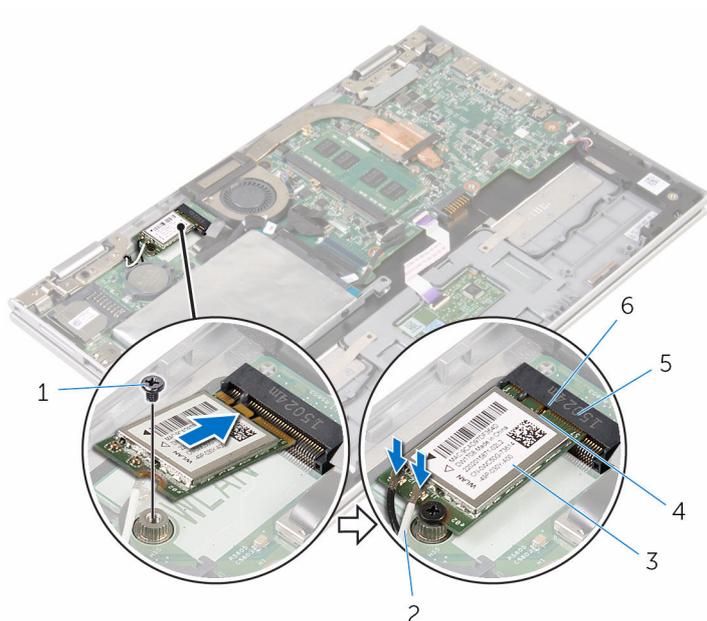
AVISO: Para evitar causar danos na placa sem fios, não coloque cabos sob a mesma.

- 1 Alinhe o entalhe na placa sem fios com a patilha na respectiva ranhura na placa de sistema.
- 2 Insira, em ângulo, a placa sem fios na respectiva ranhura.
- 3 Alinhe o orifício do parafuso da placa sem fios com o orifício na placa de sistema.
- 4 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa sem fios à placa de sistema.

- 5 Ligue os cabos da antena à placa sem fios.

A tabela seguinte apresenta o esquema de cores dos cabos de antena para a placa sem fios suportada pelo computador.

Conectores na placa sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	branco
Auxiliar (triângulo preto)	preto



- | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------|
| 1 | parafuso | 2 | cabos de antena (2) |
| 3 | placa sem fios | 4 | patilha |
| 5 | ranhura da placa sem fios | 6 | entalhe |

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa dos botões de volume e de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

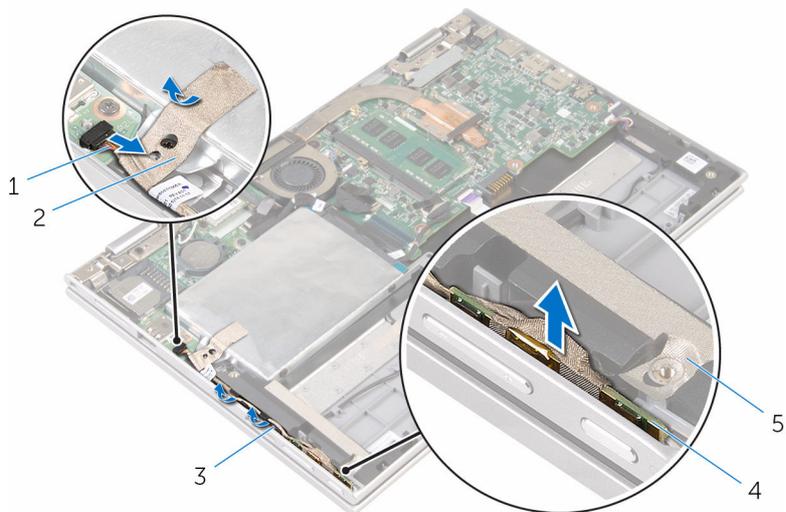
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Descole a fita que fixa o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação ao conjunto da unidade de disco rígido.
- 2 Desligue o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação da placa de E/S.
- 3 Retire o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação das guias de encaminhamento no altifalante.
- 4 Descole a fita que fixa a placa dos botões de volume e de alimentação ao altifalante.

- 5 Retire a placa dos botões de volume e de alimentação, juntamente com o respectivo cabo, do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | cabo da placa dos botões de volume e de alimentação | 2 | fita |
| 3 | guias de encaminhamento | 4 | placa dos botões de volume e de alimentação |
| 5 | fita | | |

Voltar a colocar a placa dos botões de volume e de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque a placa dos botões de volume e de alimentação na ranhura no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Cole a fita que fixa a placa dos botões de volume e de alimentação ao altifalante.
- 3 Encaminhe o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação ao longo das guias de encaminhamento no altifalante.
- 4 Ligue o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação à placa de sistema.
- 5 Cole a fita que fixa o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação ao conjunto da unidade de disco rígido.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar os altifalantes



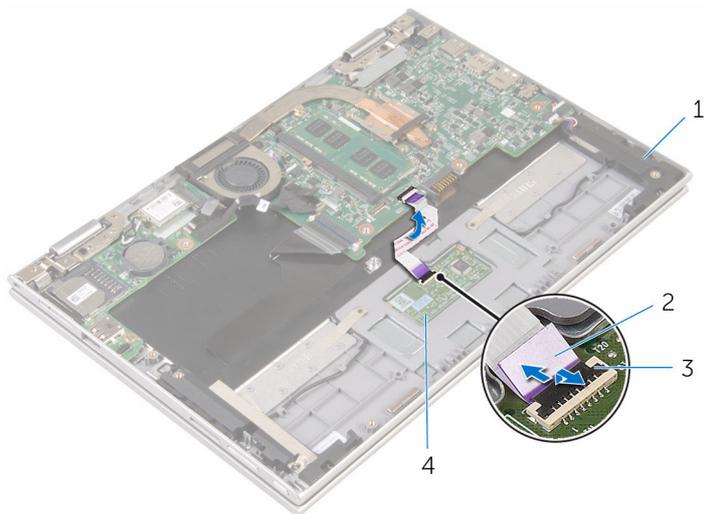
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 5 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire a [placa dos botões de volume e de alimentação](#).

Procedimento

- 1 Levante o trinco do conector e desligue o cabo do painel táctil do respectivo conector.



- | | | | |
|---|--------------------|---|-----------------------|
| 1 | altifalantes (2) | 2 | cabo do painel táctil |
| 3 | trinco do conector | 4 | tapete táctil |

- 2 Retire o Mylar do conjunto do teclado e apoio para as mãos para aceder ao cabo do altifalante.

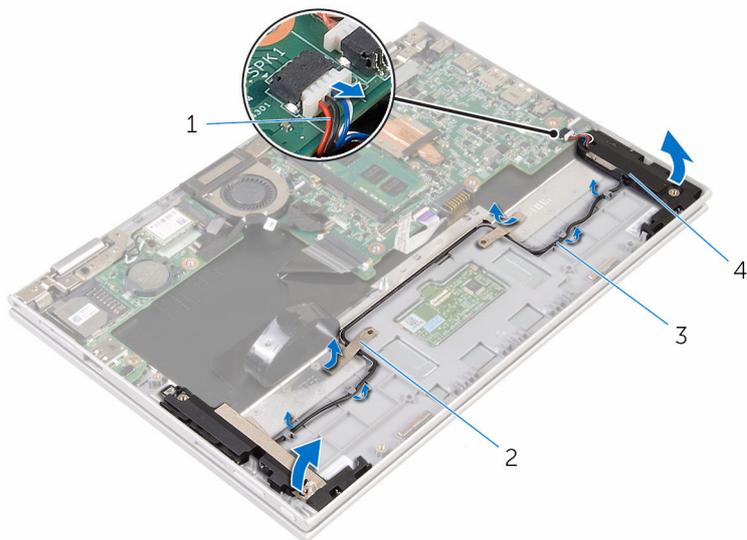


1 Mylar

2 altifalantes (2)

- 3 Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
- 4 Descole as fitas adesivas que fixam o cabo do altifalante ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 5 Retire o cabo do altifalante das guias de encaminhamento no conjunto do teclado e apoio para as mãos.

- 6 Solte os altifalantes dos suportes de alinhamento e retire-os, juntamente com o cabo, do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|--------------------|
| 1 | cabo dos altifalantes | 2 | fitas adesivas (2) |
| 3 | guias de encaminhamento | 4 | altifalantes (2) |

Voltar a colocar os altifalantes



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Utilizando os suportes de alinhamento no conjunto do teclado e apoio para as mãos, coloque os altifalantes no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Encaminhe o cabo do altifalante ao longo das guias de encaminhamento no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Cole as fitas adesivas que fixam o cabo do altifalante ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 4 Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.
- 5 Coloque o Mylar para fixar o cabo do altifalante ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 6 Faça deslizar o cabo do painel tátil para o conector no painel tátil e prima o respectivo trinco para fixar o cabo.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa dos botões de volume e de alimentação](#).
- 2 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 8 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).
- 4 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o painel táctil



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

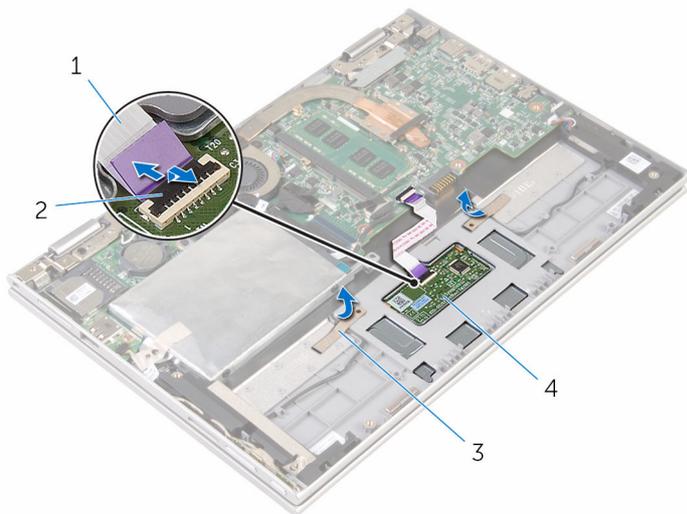
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Levante o trinco do conector e desligue o cabo do painel táctil do painel táctil.

2 Retire as fitas para aceder aos parafusos no painel táctil.



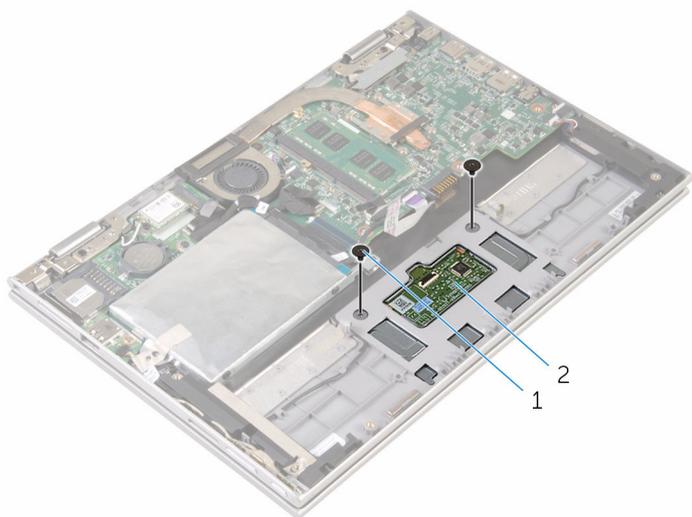
1 cabo do painel táctil

2 trinco do conector

3 fitas (2)

4 tapete táctil

- 3 Retire os parafusos que fixam o painel tátil ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

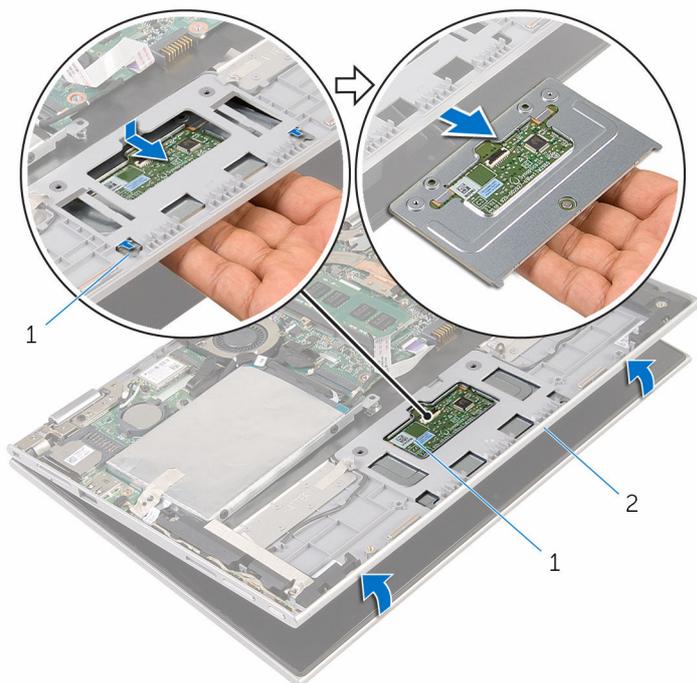


1 parafusos (2)

2 tapete tátil

- 4 Levante o conjunto do teclado e apoio para as mãos para soltar o painel tátil das ranhuras no conjunto.
- 5 Deslize o painel tátil do computador para soltá-lo das ranhuras no conjunto do teclado e apoio para as mãos.

6 Retire o painel tátil do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



1 patilhas (2)

2 tapete táctil

3 conjunto do teclado e
apoio para as mãos

Voltar a colocar o painel táctil



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Deslize as patilhas no painel táctil na direcção das ranhuras no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no painel táctil com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam o painel táctil ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 4 Cole as fitas para fixar os parafusos no painel táctil.
- 5 Deslize o cabo do painel táctil na direcção do conector do painel táctil e prima o trinco do conector para fixar o cabo.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o conjunto da ventilador e dissipador de calor do processador



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



ADVERTÊNCIA: O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe o dissipador de calor arrefecer devidamente antes de lhe tocar.



AVISO: Para garantir um arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos na sua pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

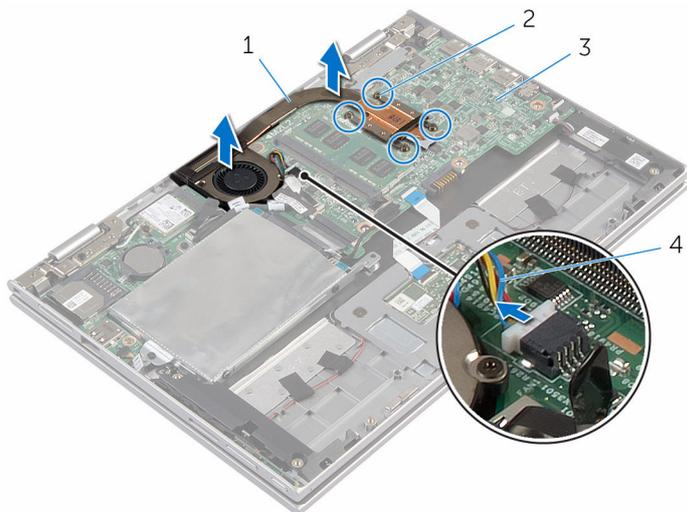
Procedimento



NOTA: O aspecto do dissipador de calor e o número de parafusos poderá ser diferente se tiver adquirido o computador com uma placa de gráficos integrada.

- 1 Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.
- 2 Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor do processador), desaperte os parafusos integrados que fixam o conjunto do ventilador e dissipador de calor do processador à placa de sistema.

- 3** Levante o conjunto do ventilador e dissipador de calor do processador e retire-o da placa de sistema.



1 conjunto da ventoinha e dissipador de calor do processador

2 parafusos integrados (4)

3 placa de sistema

4 cabo da ventoinha

Volte a colocar o conjunto do ventilador e dissipador de calor do processador



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do ventilador e dissipador de calor do processador com os orifícios na placa de sistema e instale o conjunto do ventilador e dissipador de calor do processador.
- 2 Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor do processador), aperte os parafusos integrados que fixam o conjunto do ventilador e dissipador de calor do processador à placa de sistema.
- 3 Ligue o cabo da ventoinha à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa de E/S



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

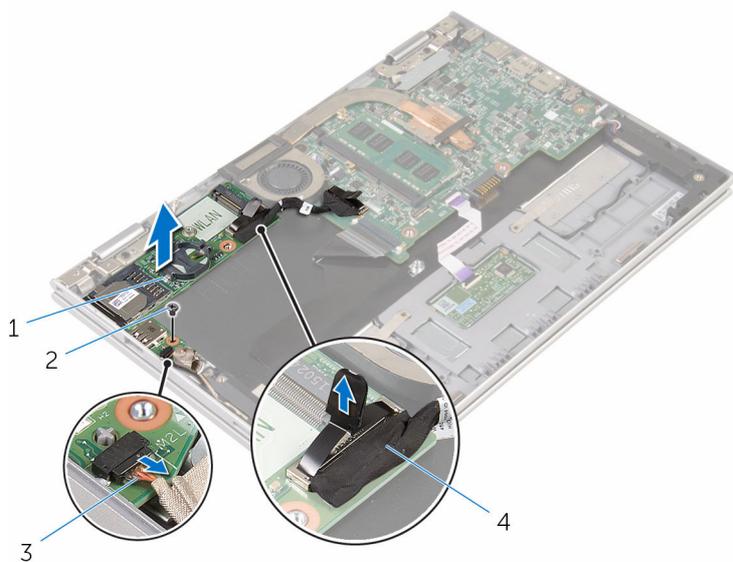
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 5 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire a [placa sem fios](#).
- 5 Retire a [bateria de célula tipo moeda](#).

Procedimento

- 1 Desligue o cabo da placa de E/S.
- 2 Desligue o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação da placa de E/S.
- 3 Retire o parafuso que fixa a placa de E/S ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

- 4 Levante a placa de E/S e retire-a do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



1 placa de E/S

2 parafuso

3 cabo da placa dos botões
de volume e de
alimentação

4 cabo da placa de E/S

Voltar a colocar a placa de E/S



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Utilizando os suportes de alinhamento, coloque a placa de E/S no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso na placa de E/S com o orifício do parafuso no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa de E/S ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 4 Ligue o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação à placa de E/S.
- 5 Ligue o cabo à placa de E/S.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 2 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 8 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Volte a colocar a [bateria](#).
- 5 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Remover a placa de sistema

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.

 **NOTA:** A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

 **NOTA:** Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligar os cabos correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

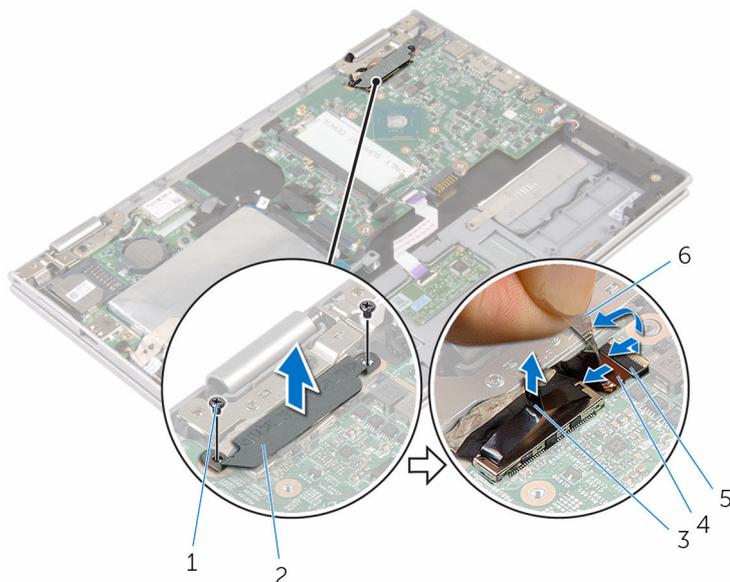
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [módulo de memória](#).
- 4 Retire o [conjunto da ventoinha e dissipador de calor do processador](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema e, em seguida, remova-o da placa de sistema.
- 2 Retire a fita adesiva no conector da placa dos botões do Windows para aceder ao cabo da respectiva placa.
- 3 Levante o trinco do conector e desligue o cabo da placa dos botões do Windows da placa de sistema.

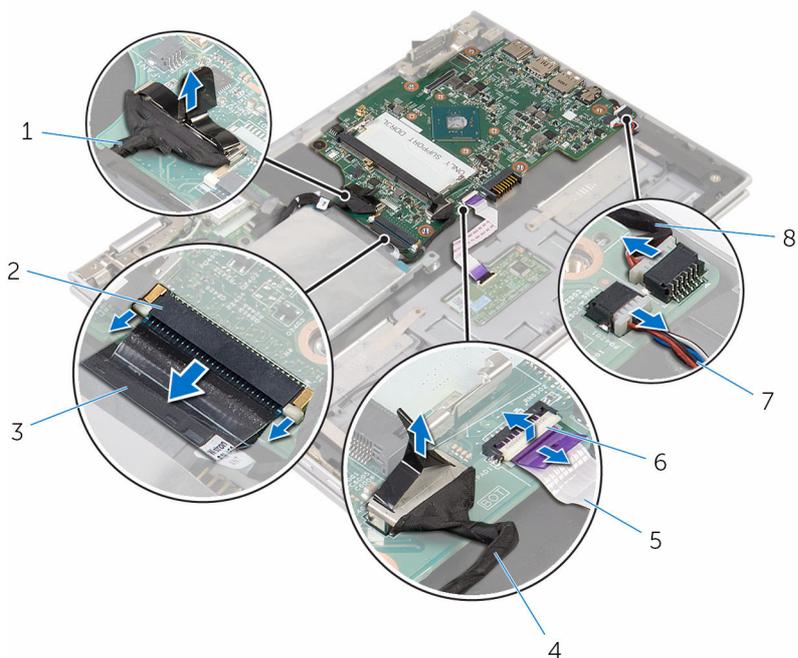
- 4 Utilizando a patilha, desligue o cabo do ecrã da placa de sistema.



- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | parafusos (2) | 2 | suporte do cabo do ecrã |
| 3 | cabo do ecrã | 4 | trinco |
| 5 | cabo da placa dos botões do Windows | 6 | fita adesiva |

- 5 Utilizando a patilha, desligue o cabo da placa de E/S e o cabo da unidade de disco rígido da placa de sistema.
- 6 Levante os trincos do conector e desligue o cabo do teclado da placa de sistema.
- 7 Levante o trinco do conector e desligue o cabo do painel táctil da placa de sistema.

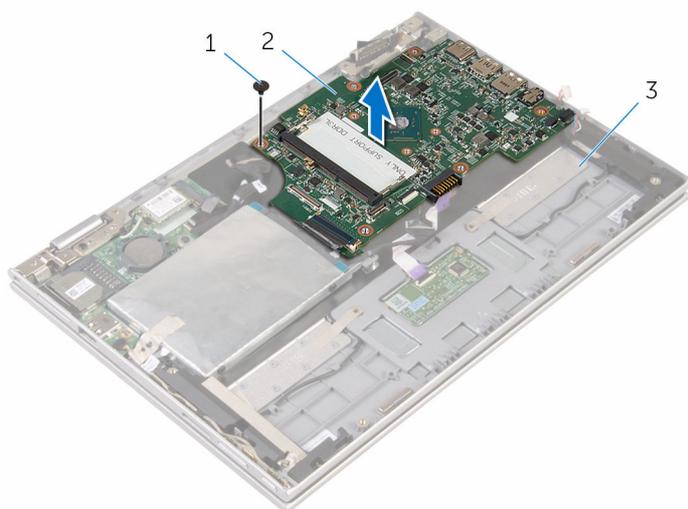
- 8** Desligue o cabo dos altifalantes e o cabo da porta do adaptador de corrente da placa de sistema.



- | | | | |
|---|-----------------------|---|---|
| 1 | cabo da placa de E/S | 2 | trinco |
| 3 | cabo do teclado | 4 | cabo da unidade de disco rígido |
| 5 | cabo do painel tátil | 6 | trinco |
| 7 | cabo dos altifalantes | 8 | cabo da porta do adaptador de alimentação |

- 9** Retire o parafuso que fixa a placa de sistema ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

- 10** Levante e retire a placa de sistema do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



1 parafuso

2 placa de sistema

3 conjunto do teclado e apoio para as mãos

Voltar a colocar a placa de sistema



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.



NOTA: A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os orifícios no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa de sistema ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Ligue o cabo da porta do adaptador de corrente e o cabo do altifalante à placa de sistema.
- 4 Deslize o cabo do painel táctil na direcção do conector na placa de sistema e prima o trinco para fixar o cabo.
- 5 Deslize o cabo do teclado para o respectivo conector e prima os trincos do conector para fixar o cabo.
- 6 Ligue o cabo da placa de E/S e o cabo da unidade de disco rígido à placa de sistema.
- 7 Faça deslizar o cabo da placa dos botões do Windows para o conector na placa de sistema, e prima o trinco para fixar o cabo.
- 8 Cole a fita no conector da placa dos botões do Windows para fixar o cabo.

- 9 Ligue o cabo do ecrã à placa de sistema.
- 10 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do cabo do ecrã com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
- 11 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto do ventilador e dissipador de calor do processador](#).
- 2 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).
- 4 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Introduzir a Etiqueta de serviço programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue o computador.
- 2 Para aceder ao programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado o logótipo DELL.
- 3 Navegue até ao separador **Main (Principal)** e introduza a Etiqueta de serviço no campo **Service Tag Input (Introdução da etiqueta de serviço)**.

Retirar a porta do adaptador de alimentação

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

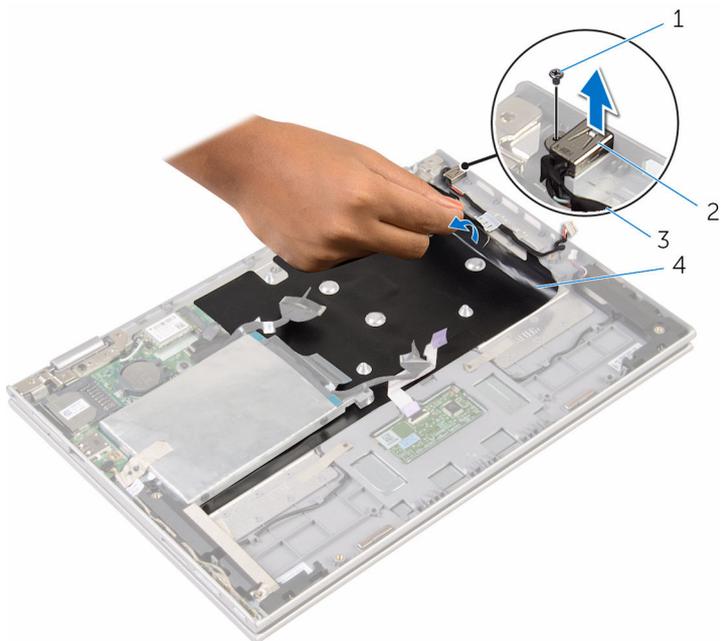
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [módulo de memória](#).
- 4 Retire o [conjunto da ventoinha e dissipador de calor do processador](#).
- 5 Retire a [placa de sistema](#).

Procedimento

- 1 Retire o Mylar do conjunto do teclado e apoio para as mãos para aceder ao cabo da porta do adaptador de alimentação.
- 2 Retire o parafuso que fixa a porta do adaptador de alimentação ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

- 3** Levante e remova a porta do adaptador de alimentação, juntamente com o cabo, do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|---|---|--------------------------------|
| 1 | parafuso | 2 | porta do adaptador de corrente |
| 3 | cabo da porta do adaptador de alimentação | 4 | Mylar |

Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque a porta do adaptador de corrente na ranhura no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso na porta do adaptador de corrente com o orifício do parafuso no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Volte a colocar o parafuso que fixa a porta do adaptador de energia ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 4 Ligue o cabo da porta do adaptador de corrente à placa de sistema.
- 5 Coloque o Mylar no conjunto do teclado e apoio para as mãos.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ventilador e dissipador de calor do processador](#).
- 3 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 4 Volte a colocar a [bateria](#).
- 5 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o conjunto do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

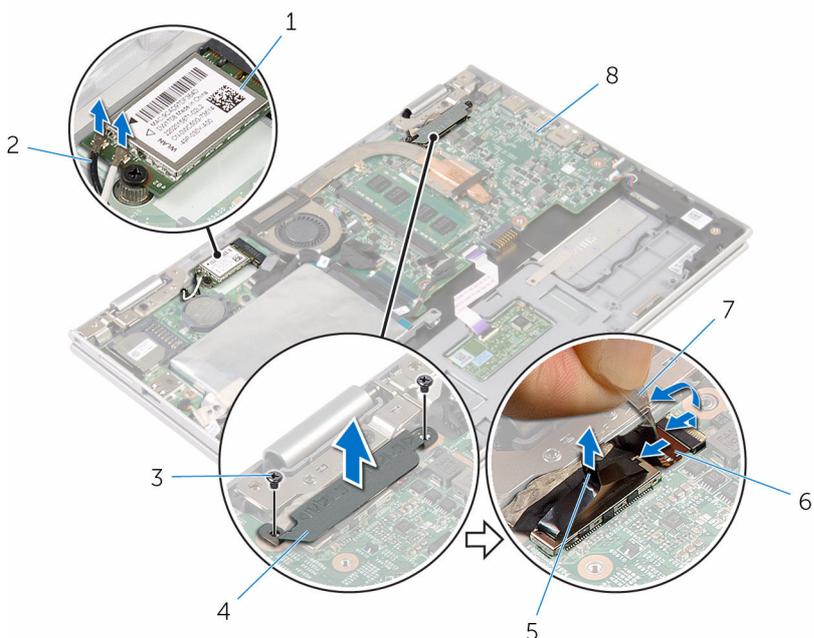
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Desligue os cabos da antena da placa sem fios.
- 2 Retire os parafusos que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema.
- 3 Levante o suporte do cabo do ecrã e retire-o da placa de sistema.
- 4 Utilizando a patilha, desligue o cabo do ecrã da placa de sistema.
- 5 Retire a fita adesiva para aceder ao cabo da placa dos botões do Windows.

- 6 Levante o trinco do conector e desligue o cabo da placa dos botões do Windows.



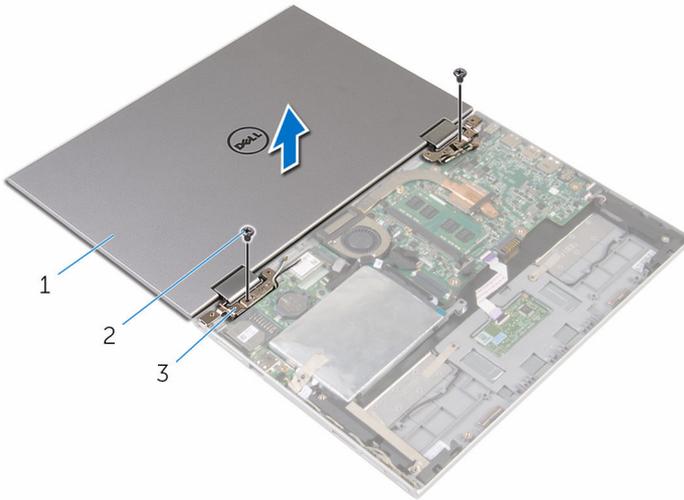
- | | | | |
|---|----------------|---|-----------------------------------|
| 1 | placa sem fios | 2 | cabos de antena (2) |
| 3 | parafusos (2) | 4 | suporte do cabo do ecrã |
| 5 | cabo do ecrã | 6 | cabo da placa do botão do Windows |
| 7 | fita adesiva | 8 | placa de sistema |

- 7 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã o mais possível.

⚠ AVISO: Coloque o computador numa superfície macia e limpa para evitar riscar o ecrã.

- 8 Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana.
- 9 Retire os parafusos que fixam o conjunto do ecrã ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

10 Levante o conjunto do ecrã e retire-o do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



1 conjunto do ecrã

2 parafusos (2)

3 dobradiças do ecrã (2)

Voltar a colocar o conjunto do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento



AVISO: Coloque o computador numa superfície macia e limpa para evitar riscar o ecrã.

- 1 Coloque o conjunto do ecrã no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças do ecrã com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam o conjunto do ecrã ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 4 Vire o computador ao contrário e feche o ecrã.
- 5 Vire o computador ao contrário.
- 6 Deslize o conector da placa do botão do Windows para dentro do respectivo conector e prima o trinco para prender o cabo.
- 7 Cole a fita no cabo da placa do botão do Windows.
- 8 Ligue o cabo do ecrã à placa de sistema.
- 9 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do cabo do ecrã com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
- 10 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema.
- 11 Ligue os cabos da antena à placa sem fios.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o conjunto do teclado e apoio para as mãos

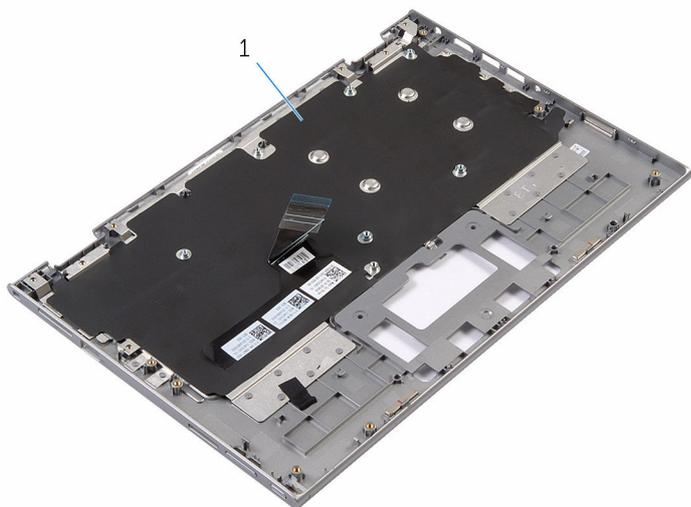
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire a [placa de E/S](#).
- 5 Retire os [altifalantes](#).
- 6 Retire o [painel táctil](#).
- 7 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 8 Retire a [porta do adaptador de CA](#).
- 9 Retire a [placa de sistema](#).

Procedimento

Depois de efectuar os passos dos pré-requisitos, resta o conjunto do teclado e apoio para as mãos.



- 1 conjunto do teclado e apoio para as mãos



- 1 conjunto do teclado e apoio para as mãos

Voltar a colocar o conjunto do teclado e apoio para as mãos



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Coloque o conjunto do teclado e apoio para as mãos numa superfície plana, com o teclado virado para baixo.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [porta do adaptador de CA](#).
- 3 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Volte a colocar o [painel tátil](#).
- 5 Volte a colocar os [altifalantes](#).
- 6 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 7 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 8 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 8 Volte a colocar a [bateria](#).
- 9 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã



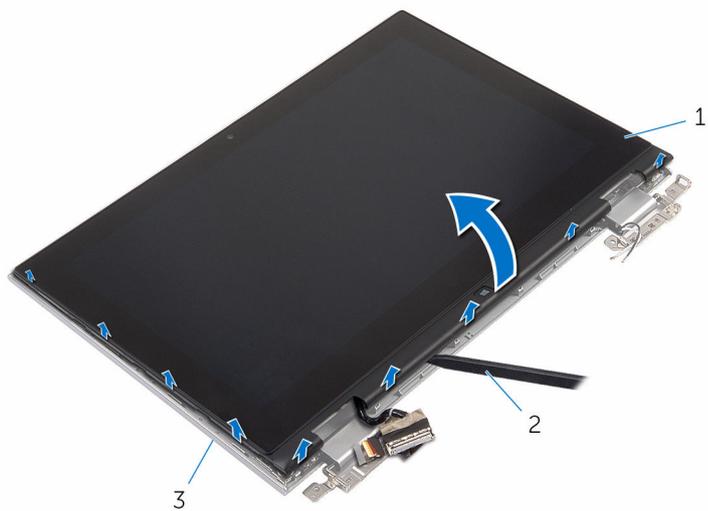
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [conjunto do ecrã](#).

Procedimento

Utilizando um instrumento aguçado em plástico, solte o conjunto do painel do ecrã e retire-o do conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.



1 conjunto do painel do ecrã

2 instrumento de plástico pontiagudo

3 conjunto da antena e tampa posterior do ecrã

Voltar a colocar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Alinhe o conjunto do painel do ecrã com o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã. Em seguida, encaixe cuidadosamente no lugar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar as dobradiças do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

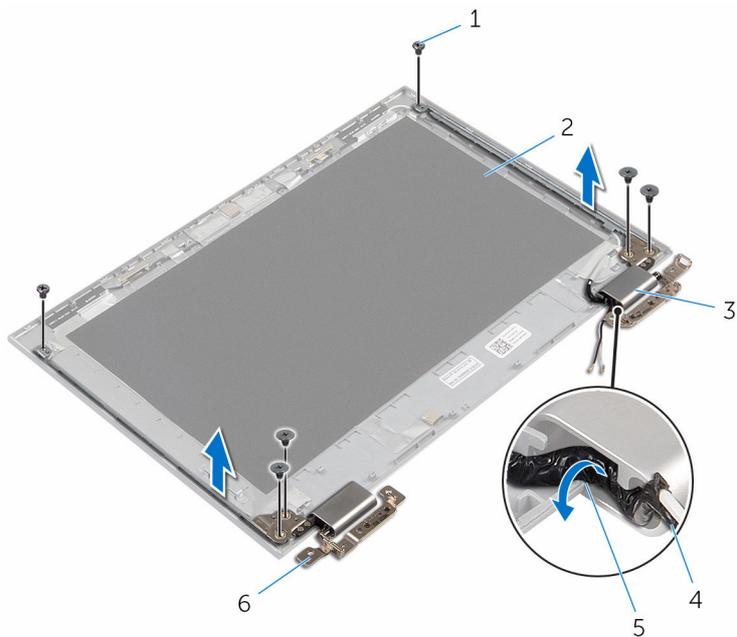
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Retire o [conjunto da antena e tampa posterior do ecrã](#).

Procedimento

- 1 Retire os cabos de antena da guia de encaminhamento na tampa das dobradiças.
- 2 Retire os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã ao conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.

- 3** Levante as dobradiças do ecrã e retire-as do conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|--|
| 1 | parafusos (6) | 2 | conjunto da antena e tampa posterior do ecrã |
| 3 | tampas das dobradiças (2) | 4 | cabo da antena |
| 5 | guias de encaminhamento | 6 | dobradiças (2) |

Voltar a colocar as dobradiças do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças do ecrã com os orifícios dos parafusos no conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã ao conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.
- 3 Encaminhe os cabos da antena ao longo das guias de encaminhamento na tampa das dobradiças e fixe-a no lugar.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto da antena e tampa posterior do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).
- 4 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a câmara



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Retire o [conjunto da antena e tampa posterior do ecrã](#).

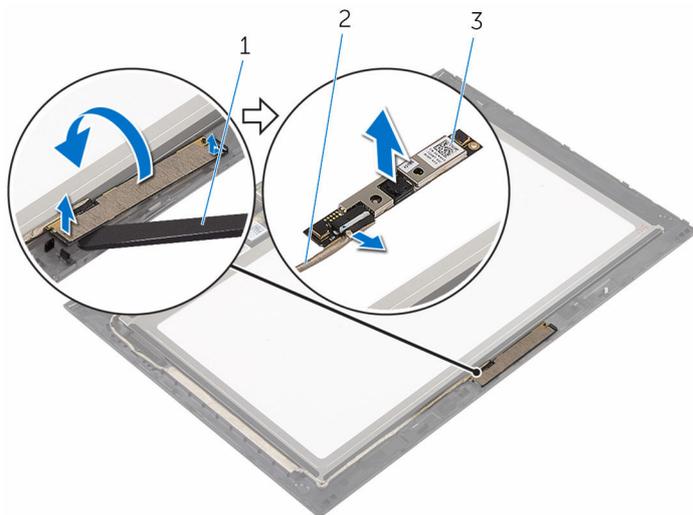
Procedimento



AVISO: Coloque o conjunto do painel do ecrã numa superfície plana, macia e limpa, para evitar riscar o ecrã.

- 1 Coloque o conjunto do painel do ecrã virado para baixo numa superfície plana.
- 2 Utilizando um instrumento aguçado em plástico, solte o módulo da câmara da moldura do ecrã.

- 3** Vire a câmara ao contrário e desligue o respectivo cabo do módulo da câmara.



1 câmara

2 cabo da câmara

3 instrumento de plástico pontiagudo

Voltar a colocar a câmara



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Ligue o cabo da câmara ao módulo.
- 2 Utilizando o suporte de alinhamento, coloque o módulo da câmara na moldura do ecrã e encaixe-o no lugar.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto da antena e tampa posterior do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).
- 4 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa dos botões do Windows

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

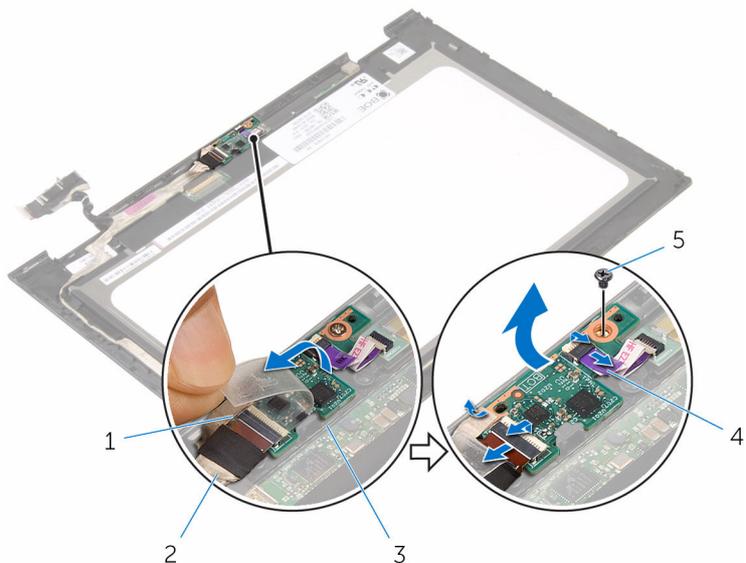
- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Retire o [conjunto da antena e tampa posterior do ecrã](#).

Procedimento

 **AVISO:** Coloque o conjunto do painel do ecrã numa superfície plana, macia e limpa, para evitar riscar o ecrã.

- 1 Coloque o conjunto do painel do ecrã virado para baixo numa superfície plana.
- 2 Retire a fita adesiva para aceder ao cabo da placa dos botões do Windows.
- 3 Levante os trincos do conector e desligue o cabo da placa dos botões do Windows e o cabo da placa tátil da placa dos botões do Windows.
- 4 Retire o parafuso que fixa a placa do botão do Windows à moldura do ecrã.

- 5 Levante a placa do botão do Windows para fora da moldura do ecrã.



- | | | | |
|---|-----------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | fita adesiva | 2 | cabo da placa dos botões do Windows |
| 3 | placa dos botões do Windows | 4 | cabo da placa táctil |
| 5 | parafuso | | |

Voltar a colocar a placa dos botões do Windows



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe o orifício do parafuso na placa dos botões do Windows com o orifício do parafuso na moldura do ecrã.
- 2 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa do botão do Windows à moldura do ecrã.
- 3 Deslize o cabo da placa dos botões do Windows e o cabo da placa táctil para os conectores na placa dos botões do Windows e prima os trincos para fixar os cabos.
- 4 Cole a fita adesiva no conector na placa dos botões do Windows para fixar o cabo.
- 5 Vire o conjunto do painel do ecrã ao contrário.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto da antena e tampa posterior do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).
- 4 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o cabo do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

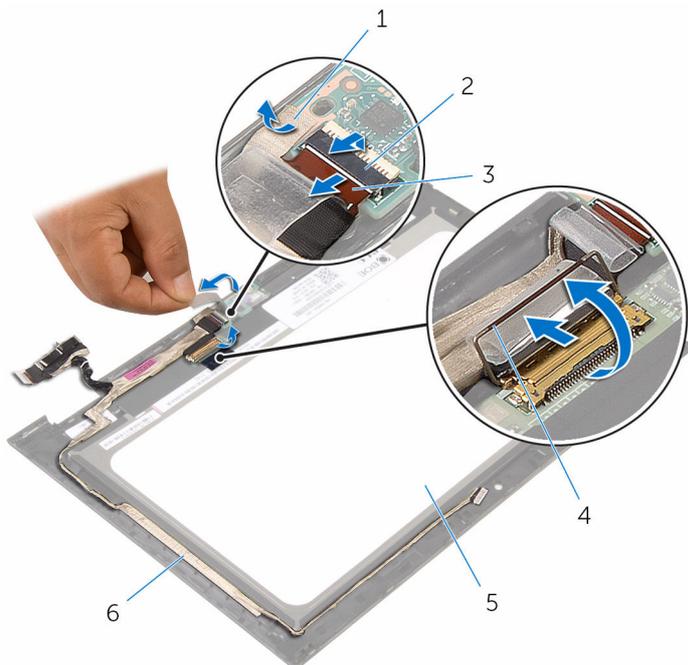
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Retire o [conjunto da antena e tampa posterior do ecrã](#).
- 5 Retire a [câmara](#).

Procedimento

- 1 Retire a fita adesiva para aceder ao cabo da placa dos botões do Windows.
- 2 Levante o trinco do conector e desligue o cabo da placa dos botões da respectiva placa.

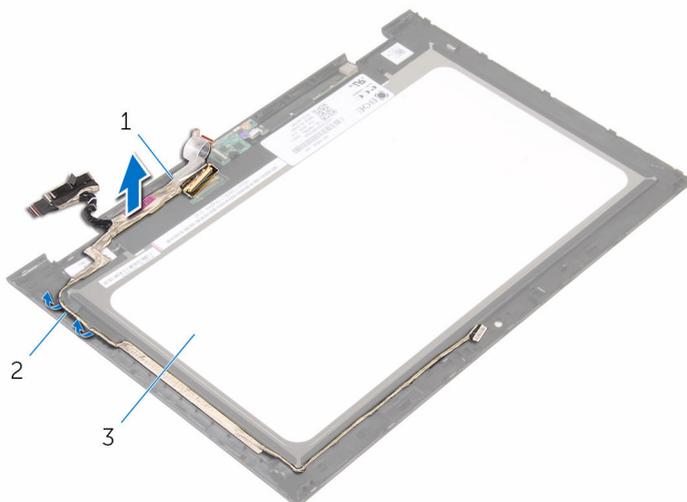
- 3** Levante o trinco do conector e desconecte o cabo do ecrã da placa do ecrã táctil.



- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|---|
| 1 | fita adesiva | 2 | trinco do conector para o cabo da placa dos botões do Windows |
| 3 | cabo da placa dos botões do Windows | 4 | trinco do conector do cabo do ecrã |
| 5 | painel do ecrã | 6 | cabo do ecrã |

- 4** Tome nota do encaminhamento do cabo e retire o cabo do ecrã das guias de encaminhamento na moldura do ecrã.

- 5 Levante o cabo do ecrã e remova-o da moldura do ecrã.



1 cabo do ecrã

2 guias de encaminhamento

3 painel do ecrã

Voltar a colocar o cabo do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Encaminhe o cabo do ecrã através das guias de encaminhamento na moldura do ecrã e instale o respectivo cabo na moldura.
- 2 Deslize o cabo do ecrã para dentro do conector na placa do ecrã táctil e prima o trinco para prender o cabo.
- 3 Deslize o cabo da placa do botão do Windows para dentro do respectivo conector e prima o trinco para prender o cabo.
- 4 Cole a fita adesiva no conector da placa do botão do Windows.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [câmara](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto da antena e tampa posterior do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Volte a colocar a [bateria](#).
- 5 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o painel do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Retire o [conjunto da antena e tampa posterior do ecrã](#).
- 5 Retire a [câmara](#).
- 6 Retire o [cabo do ecrã](#).

Procedimento

Depois de efectuar os passos dos pré-requisitos, resta o painel do ecrã.



1 painel do ecrã

Voltar a colocar o painel do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Coloque o painel do ecrã numa superfície limpa e plana.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [cabo do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar a [câmara](#).
- 3 Volte a colocar o [conjunto da antena e tampa posterior do ecrã](#).
- 4 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 5 Volte a colocar a [bateria](#).
- 6 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Actualizar o BIOS

Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema. Para actualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique em **Product Support** (Suporte ao Produto), digite a etiqueta de serviço do portátil e clique em **Submit** (Submeter).
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente pelo seu modelo de computador.
- 4 Clique em **Drivers & downloads** (Controladores e transferências).
- 5 Seleccione o sistema operativo instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique em **Download File** (Transferir ficheiro) para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
- 8 Guarde o ficheiro e assim que a transferência for concluída, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
- 9 Clique duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de auto-ajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de auto-ajuda on-line:

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

www.dell.com

Windows 8.1 e Windows 10

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Windows 10

Aplicação de introdução



Windows 8.1

Aplicação de ajuda + dicas



Aceder à ajuda no Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10

Na procura do Windows, introduza **Ajuda e Suporte** e carregue em **Enter**.

Aceder à ajuda no Windows 7

Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.

Ajuda online para o sistema operativo

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, actualizações do software, etc

www.dell.com/support

Obtenha mais informações sobre o sistema operativo, como configurar e utilizar o computador, efectuar

Consulte *Eu e o meu Dell* em www.dell.com/support/manuals.

cópias de segurança de dados,
diagnósticos, etc.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte **www.dell.com/contactdell**.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.



NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.